

## **Termeni si conditii**

### **1. Acceptarea serviciilor**

Serviciul de suport tehnic IT on-line este destinat exclusiv persoanelor care sunt de acord cu termenii si conditiile expuse in continuare.

**Clientul confirma ca a citit si a acceptat acesti termeni si conditii.**

**In cazul in care nu sunteti de acord cu acesti termeni si conditii, va rugam sa nu folositi acest site.**

Prin bifarea casutei "Accept termenii si conditiile" va declarati acordul dvs. cu privire la prezentele conditii de accesare a serviciului nostru. Eventualele conditii pe care utilizatorul ar dori sa le impuna termenilor si conditiilor expuse in continuare sunt automat excluse si nu vor fi recunoscute de catre S.C.ETA2U S.R.L.

Prin accesarea acestui serviciu, utilizatorul este de acord sa primeasca din partea S.C. ETA2U S.R.L. informatii legate de produse, servicii si promotii.

Acest serviciu nu poate fi accesat de persoane care nu fac dovada platii sau care nu si-au trecut corect si complet datele in formularul de inregistrare.

### **2. Informare despre serviciu**

1click2U este un serviciu de suport tehnic IT la distanta si la cerere (on-demand remote support) oferit prin intermediul tehnologiei NTRSupport ce apartine companiei NTR Global, cu sediul central la Barcelona, Spania, Europa.S.C. ETA2U S.R.L. detine licente NTRSupport, acest fapt permitandu-i oferirea acestui serviciu de suport tehnic IT; scopul 1click2U este ameliorarea serviciilor spre client furnizind asistenta tehnica intr-un mod rapid, neintrusiv si securizat, prin encriptie 256-bit AES.

### **3. Cumpararea serviciului**

In momentul accesarii serviciului, veti urmari procedura de plata si veti primi confirmarea specifica modalitatii de plata. In cazul acceptarii comenzii, contul dumneavoastra va fi debitat cu suma corespunzatoare.

Ne rezervam dreptul de a refuza o comanda din mai multe motive, printre care:

- Interventia solicitata nu poate fi solutionata prin accesarea serviciului 1click2u;
- imposibilitatea obtinerii autorizatiei de plata;
- identificarea unei erori cu privire la tipul interventiei solicitate de client;

Ne rezervam dreptul de a refuza o comanda in orice moment al procedurii de comanda.

Conversatia avuta in fereastra de chat reprezinta o intelegere contractuala intre S.C. ETA2U S.R.L. si Client si va fi salvata in arhiva pentru protejarea ambelor parti.

Orice acord in fereastra de chat reprezinta comanda ferma/autorizarea S.C. ETA2U S.R.L. de a interveni /opera modificari in PC –ul Clientului.

S.C. ETA2U S.R.L. nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele defectiuni sau neconformitati intervenite ulterior confirmarii clientului privind solutionarea problemei reclamate.

In situatia in care interventia solicitata nu poate fi solutionata prin accesarea serviciului 1click2u, clientul poate solicita, contra cost, interventia specialistului 1click2u la domiciliu. Aria de acoperire pentru deplasari este de 20 de km de la limita orasului (Timisoara, Arad, Deva, Resita, Oradea, Cluj, Sibiu) Orice deplasare in afara acestei raze este taxata cu 2 RON/km – dus. Specialistul 1click2u va comunica prin fereastra de chat suma ce urmeaza a fi facturata pentru deplasare. Durata interventiei este de o ora. Daca pe parcursul interventiei initiale de 60 de minute, specialistul 1 click2u identifica si alte defectiuni la PC-ul clientului, altele decat cele sesizate initial de client,



acestea se vor taxa corespunzator ofertei din lista de servicii. Daca se depaseste ora alocata interventiei, timpul suplimentar se taxeaza cu 25 RON/30 minute sau 50 RON/ora. Clientul poate opta pentru plata timpului suplimentar sau trimiterea echipamentului in service, la filiala S.C. ETA2U S.R.L. cea mai apropiata de domiciliul sau.

S.C. ETA2U S.R.L. isi rezerva dreptul de a opera in orice moment modificari in lista de preturi privind serviciile oferite prin 1click2u.

Orice disputa intervenita intre S.C. ETA2U S.R.L. si client, intra sub incidenta legilor din Romania si va fi solutionata in instanta competenta.

Noi am depus toate eforturile pentru a asigura o tranzactie sigura. Daca vor exista situatii in care o a treia parte, neautorizata, va avea acces la informatiile furnizate de dumneavoastra pentru comanda, noi nu putem fi considerati raspunzatori.

#### 4. Plata

Serviciul 1click2u este disponibil exclusiv cu plata prin SMS.

In situatia in care pentru unul dintre tipurile de servicii prezentate in lista, interventia solicitata nu va putea fi finalizata prin intermediul serviciului 1click2u, clientul poate opta pentru una din cele trei variante prezentate mai jos:

- rambursarea sumei achitate prin mandat postal
- prezentarea cu echipamentul defect la cel mai apropiat service al S.C. ETA2U S.R.L.
- comandarea interventiei unui tehnician la domiciliu (in conditiile de plata mentionate la paragraful anterior)

#### 5. Politica de confidentialitate

S.C. ETA2U S.R.L.:

- isi rezerva dreptul de a folosi datele colectate de la utilizatorii sai pentru imbunatatirea serviciilor proprii.
- garanteaza utilizatorilor sai ca nu va face publice adresele de e-mail sau datele personale catre terti.
- isi rezerva dreptul de a face publice aceste date sub forma statistica, pentru a arata profilul utilizatorilor.

La cererea expresa a unor autoritati ale Statului Roman (Instantele Judecatoresti, Politia, Procuratura sau alte autoritati abilitate in acest sens), S.C. ETA2U S.R.L. isi rezerva dreptul de a furniza acestora toate datele pe care le detine cu privire la un anumit utilizator.

#### 9. Limitarea raspunderii

S.C. ETA2U S.R.L. nu isi asuma sub nici o forma si in nici un sens raspunderea pentru continutul site-urilor care au link-uri pe **1click2u.ro** si **eta2u.ro**, sau care au orice alt tip de legatura (de ex. sponsori, parteneri).

In nici o circumstanta, S.C. ETA2U S.R.L. nu poate fi responsabila pentru pierderi de natura directa sau indirecta rezultate din sau legate in orice fel de folosirea sau gradul de performanta al serviciului, al acestui site web sau site-uri web in legatura cu acesta.

Clientul este de acord sa exonereze de raspundere si sa nu actioneze S.C. ETA2U S.R.L. in justitie cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din utilizarea serviciului de catre client, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta, pe cale de consecinta sau de alta natura), suferita in vreun fel ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre client a acestor termeni si conditii.

S.C. ETA2U S.R.L. nu isi asuma raspunderea pentru pierderile de date de pe hard-disk-ul clientului intervenite ca urmare a unor factori externi, independenti de interventia specialistului 1click2u ( cadere de tensiune, blocare hardware, reset al computerului, etc.)

### 10. Conditii finale

Utilizatorul are obligatia de a furniza informatii reale si corecte despre persoana sa, atunci cand acestea i se cer, sub rezerva excluderii din baza de date.

S.C. ETA2U S.R.L. isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment acesti "Termeni si conditii" fara o notificare prealabila.

S.C. ETA2U S.R.L. poate restrictiona accesul oricarui utilizator care nu respecta una din conditiile de mai sus.

### S.C. ETA2U S.R.L.

Adresa:

Str. Gheorghe Dima nr. 1,  
300079, Timisoara, Romania

Tel.: 0256-220.287

Fax: 0256-499.508

Nr. Registrul Comertului: J35 / 703 / 1992

Cod de inregistrare fiscala: RO 1801821 / 1992

SIMTEX-OC

ISO 9001 REGISTERED No. 548.1.0  
ISO 14001 REGISTERED No. 231.0.0  
ISO 27001 REGISTERED No. 002.0.0

**TIMIȘOARA:** Str. Gh. Dima Nr.1; Tel.: 0256-220 287; Fax: 0256-499 508  
**ORADEA:** Bd. Magheru Nr.M12; Tel./Fax: 0259-435 249  
**ARAD:** Str. Cloșca Nr.2; Tel.: 0257-251838; Fax: 0257-212 214  
**SIBIU:** European Retail Park, Sibiu DN1 km 306; Tel./Fax: 0269-211 414  
**Eta2u S.R.L. - C.U.I. RO1801821 - Reg.Com: J35/703/1992**

**DEVA:** Bd. Decebal, Bl. C; Tel./Fax: 0254-229 999  
**CLUJ-NAPOCA:** Bd. 21 Decembrie Nr.152; Tel./Fax: 0264-410 942  
**LUGOJ:** Bd. 20 Decembrie Nr.36; Tel./Fax: 0256-358 440  
**TÎRGU-MUREȘ:** European Retail Park, Bd. Gheorghe Doja, Nr.243  
**ALBA-IULIA** Shopping Mall Alba, Bv. Tudor Vladimirescu, Nr.50A  
**BUCUREȘTI:** Ienăchiță Văcărescu, Nr.12, ap.1, sector 4; Tel.:40 314 251 002